

請即時發放

香港品質保證局「安老院舍認證計劃」 助市民選擇安老院舍 逾百間獲認證

(2022年9月29日,香港)為促進安老院舍提升水平,幫助市民作出明智選擇,香港品質保證局推出了「安老院舍認證計劃」,至今已有逾百間院舍獲得認證,並於今日舉行證書頒發典禮;同場亦邀得社會福利署及業界代表分享真知灼見,探討安老服務的未來發展。

促進業界提升管理服務水平

香港人口持續高齡化,未來社會對安老服務需求將越來越龐大,特區政府近年亦提出多項支援長者照顧的措施,以及推出「私營安老院認證資助計劃」,鼓勵私營安老院持續提升服務質素。

香港品質保證局作為香港政府成立的非牟利機構,一直關注本地安老服務的發展,繼2012年推出「安老服務管理認證計劃」後,2018亦配合政府政策及業界需要,推出「安老院舍認證計劃」,銳意推動業界持續提升管理及服務水平,同時為市民提供客觀的參考指標,協助他們選擇合適的安老院舍。

多角度評核安老院舍

一間服務周全的安老院舍,需以系統化的管理方式,確保環境衛生及服務水平,並要顧及長者的生理、社交等多方面需要。香港品質保證局主席何志誠工程師致辭道:「本局在制訂計劃時,參考了國際及本地行之有效的標準和指引,亦十分重視全面化的院舍管理,從多角度去評核院舍,包括**服務質素的持續性、顧客滿意度、環境衛生水平**等,推動他們持續監察成效及作出優化,從而提升競爭力。」

「安老服務管理認證計劃」推出後,得到業界踴躍支持,迄今已有逾百間院舍獲得認證。本局今日於香港青年協會大廈演講廳舉行證書頒發典禮,嘉許獲認證的院舍,並邀得社會福利署總辦事處牌照及規管科發展組總社會工作主任(牌照及規管)石陳麗樺女士、香港立法會議員狄志遠博士, SBS, 太平紳士、香港安老服務協會主席陳志育先生等嘉賓出席。(獲認證的院舍名單詳見後表)

「我們衷心希望一眾獲認證的安老院舍,可以發揮領頭角色,鼓勵更多院舍實踐良好做法,提升管理和服務質素,促進整個行業的長遠發展,為社會帶來更大貢獻。」香港品質保證局總裁林寶興博士道。

典禮同場亦舉行「安老服務業發展機遇與挑戰」研討會,除有石陳麗樺女士及陳志育先生擔任演講嘉賓外,亦邀請了香港安老服務協會外務副主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員魏仕成博士、香港買位安老服務議會主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員謝偉鴻博士、業界代表惠康護老中心周偉成先生等多位嘉賓講者,一起探討香港安老服務業的現況及發展前景。

媒體查詢:

香港品質保證局 - 企業傳訊組

胡婉筠小姐、麥家彥先生

電話: 2202 9372、2202 9569

電郵: kelly.woo@hkqaa.org、eastro.mak@hkqaa.org

相片標題：

1. 社會福利署總辦事處牌照及規管科發展組總社會工作主任(牌照及規管)石陳麗樺女士 (左二)、香港立法會議員(社會福利界) 狄志遠博士, SBS, 太平紳士 (右三)、香港安老服務協會主席陳志育先生 (右二)、香港品質保證局主席何志誠工程師 (左三)、總裁林寶興博士 (左一) 和副總裁 陳沛昌先生 (右一) 在證書頒發典禮上合照。



2. 香港品質保證局主席何志誠工程師頒授證書予安老院舍。



3. 香港安老服務協會外務副主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員魏仕成博士(右二)、香港買位安老服務議會主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員謝偉鴻博士(左二)、業界代表惠康護老中心有限公司周偉成先生(左一)，在研討會上與觀眾分享安老服務業發展機遇與挑戰。



4. 香港品質保證局成員與來自政府及業界的嘉賓、講者、活動支持夥伴、贊助機構以及支持機構代表合照。



安老院舍認證計劃 獲證院舍名單

(截至 2022 年 9 月 22 日)

曉光(大角咀)護老中心有限公司	瑞安護老中心(葵盛東)有限公司	彩雲居護理安老院
香港浸信會區樹洪伉儷康復護養院有限公司	安心居護老中心(旺角)有限公司	曉光(得如)護老中心
東方護老院	康瑞護老樂園有限公司	維康護理安老院
春暉護老中心	金華(北角)護老院	曉光護老中心有限公司(L0247)
耆樂天地	耆愛苑	康順護老中心
保健護老院	嘉美護老院(寶田)有限公司	曉光護老中心有限公司(L0942)
采晨琚	嘉濤耆樂苑	逸柏軒
德安護老之家有限公司	嘉濤耆康之家	廣福護老院(荃灣)有限公司
長青安老院	嘉寶護老院	愛德安老院有限公司
輝濤護老院(屯門分院)	海逸居	樂齡護老院
基德(泰衡)護老院有限公司	溫馨護老中心(河上鄉分院)	金華(西環)護老院
鈞溢護老中心	恒景安老院	文化村(真善長者之家)
輝濤中西結合安老院	安心居	惠康護老中心
欣柏軒	融柏軒	松濤護老中心(第一分院)
毓逸琚	驕陽護老院有限公司	麗恩護老院有限公司
毓悅琚	仁愛護老中心有限公司	美景護老院有限公司
康城松山府邸	康德(大埔)護老院有限公司	安福護理安老院有限公司
溫馨護老中心(上水)第二分院	恩榮護老中心	愛群理療護理院
耆康護老中心有限公司	星榆琚	華豐護老中心有限公司
友愛(屯門)護老院有限公司	嘉林護老有限公司	美景護老院有限公司第一分院
蔚耆苑	荃灣老人中心有限公司	寶安康護理院
恩怡護老之家有限公司	恩和安老院	基德(藍地)護老院有限公司
天晴護理院有限公司	欣景安老院	松德居
崇恩護老院分院	百好護老中心	明恩護老院
文化村(美善長者之家)	溫馨護老中心	杏林護老有限公司
宇達護老中心	兆景安老院	江夏護理安老中心
北京安老院有限公司	福安老人有限公司	基德(好旺)護老院有限公司
新景安老院有限公司	九龍金華護老院	耆恩園護理安老院有限公司
穩健(綜合護理)敬老院	愛群理療護理院(第一分院)	香港仔慈愛護老院
輝濤護老院(安麗分院)	寶力護老院	新萬福護理院-葵涌分院
安耆苑	東方護老院	山雲居護老院有限公司
長春 8 號	荃威安老院有限公司	溫馨護老中心分院
基德護理安老院有限公司	佳安家(秦石)綜合護老中心	天平護老中心有限公司
港灣安老院	百樂護老有限公司	
厚愛護老院	騰達護老中心	

(排名不分先後)

香港品質保證局簡介

香港品質保證局 (HKQAA) 是香港政府於1989年成立的非牟利公營機構，致力推廣優質管理辦法，透過知識分享和技術轉移，推動業界持續優化水平，並透過創新的專業服務，協助企業和社會應對挑戰，促進可持續發展。

除了引入國際先進的管理知識之外，香港品質保證局也因應市場和社會需求，積極開發具前瞻性的多元化服務，涵蓋社會責任、環境保護、能源管理、碳中和、綠色和可持續金融、安老服務及無障礙管理等領域，銳意推動業界創優增值，實現更美好的環境，從而造福社會。

香港品質保證局作為區內最具領導地位的評定機構之一，獲得多個國家及國際機構認可，本局專家更分別獲中國標準化研究院及香港特區政府工業貿易署提名，加入ISO 關於綠色債務工具及可持續發展金融的技術委員會，參與制定相關的 ISO 標準；亦委派代表參加國家標準起草專家小組，制定有關職業健康安全及反賄賂的審核與認證能力要求，為推動可持續發展盡一分力。

有關本局更多資訊，請瀏覽 <http://www.hkqaa.org>。